

PENGUATAN KEMAMPUAN *ENGLISH FOR BUSINESS* UNTUK PARA PEKERJA DI PT LANGGENG ABADI MADANI

¹Purna Wiratno, ²Destia Herlisya, ³Adenan Damiri, ⁴Hani Yusticia,
⁵Margareta Dian Kristi

¹²³⁴⁵STKIP PGRI Bandar Lampung

¹purnawiratno@gmail.com, ²misadestia@gmail.com, ³adenandamiri@gmail.com,
⁴haniyusticia@gmail.com, ⁵margaretadk@gmail.com

Abstrak: PT Langgeng Abadi Madani yang beralamat di di Jl. RE Martadinata No. 40 Rt.003 Rw. 001 Pesawahan Teluk Betung Kota Bandar Lampung Provinsi Lampung. Mengingat pentingnya Keterampilan Bahasa Inggris di era saat ini dalam dunia bisnis maka perlu adanya penguatan kemampuan English For Business untuk para pekerja di perusahaan tersebut. Berdasarkan latar belakang diatas tim pengabdian tertarik dan berinisiatif untuk memberikan penguatan kemampuan *English for Business* untuk para pekerja di PT Langgeng Abadi Madani. Pelatihan ini bertujuan untuk membantu para pekerja agar dapat mengembangkan kemampuan berbahasa Inggris lebih mudah. Dengan mengikuti penguatan tersebut para peserta diharapkan dapat mengembangkan kemampuan bahasa Inggris siswa lebih meningkat. Kegiatan Pengabdian kepada Masyarakat ini ditujukan untuk para pekerja di PT Langgeng Abadi Madani Jl. RE Martadinata No. 40 RT.003 RW. 001 Pesawahan Teluk Betung Kota Bandar Lampung Provinsi Lampung. Kegiatan ini diikuti oleh 10 peserta. Berdasarkan pengamatan selama kegiatan, dapat disimpulkan bahwa kegiatan ini berjalan dengan baik tanpa ada kendala.

Kata Kunci: penguatan, kemampuan, *English for business*

Abstract: *PT Langgeng Abadi Madani is located at Jl. RE Martadinata No. 40 RT.003 RW. 001 Pesawahan Teluk Betung Bandar Lampung City, Lampung Province. Considering the importance of English Language Skills in today's business world, it is necessary to strengthen English For Business skills for workers in the company. Based on the background above, the community service team is interested and took the initiative to provide strengthening of English for Business skills for workers at PT Langgeng Abadi Madani. This training aims to help workers develop their English language skills more easily. By participating in this strengthening, participants are expected to be able to develop their English skills further. This Community Service Activity is intended for workers at PT Langgeng Abadi Madani Jl. RE Martadinata No. 40 RT.003 RW. 001 Pesawahan Teluk Betung Bandar Lampung City, Lampung Province. This activity was attended by 10 participants. Based on observations during the activity, it can be concluded that this activity went well without any obstacles.*

Keywords: *strengthening, ability, English for Business*

PENDAHULUAN

Bisnis adalah salah satu pekerjaan yang banyak ditekuni oleh kebanyakan masyarakat di dunia, untuk meraih keuntungan yang maksimal. Menurut Griffin dan

Ebert (2007: 4) bisnis adalah organisasi yang menyediakan barang atau jasa untuk dijual dengan maksud agar mendapatkan laba. Menurut Sukirno (2010: 20) Bisnis adalah kegiatan untuk memperoleh keuntungan. Semua orang atau individu maupun kelompok melakukan kegiatan bisnis pastinya untuk mencari keuntungan agar kebutuhan hidupnya terpenuhi. Tidak ada orang yang melakukan bisnis untuk mencari kerugian. Menurut Hooper (2008:35) Bisnis adalah Segala dan keseluruhan kompleksitas yang ada pada berbagai bidang seperti penjualan (commerce) dan industri, industri dasar, processing, dan industri manufaktur dan jaringan, distribusi, perbankan, asuransi, transportasi, dan seterusnya yang kemudian melayani dan memasuki secara utuh (which serve and interpenetrate) dunia bisnis secara menyeluruh.

Dalam dunia bisnis tentu dibutuhkan adanya komunikasi yang baik agar tidak terjadi kesalah pahaman antara perusahaan satu dengan yang lain dalam bekerjasama. Terutama saat kerjasama internasional sangat dibutuhkan kemampuan bahasa Inggris yang baik agar visi dan misi dalam suatu perusahaan dapat berjalan dengan baik. Bahasa Inggris adalah Bahasa universal karena digunakan oleh Sebagian besar negara di dunia sebagai Bahasa utama. Selain itu Bahasa Inggris merupakan salah satu Bahasa internasional yang penting untuk dikuasai atau dipelajari.(Maduwu Byslina, 2016).

Orang-orang yang berasal dari Negara-negara tidak aktif dalam menggunakan bahasa Inggris perlu belajar lebih banyak bahasa Inggris secara terpisah sebagai bahasa kedua mereka dan kita dapat berlatih bahasa Inggris dengan orang lain dari satu atau lebih negara menggunakan bahasa kedua. Karena banyak orang belajar bahasa Inggris berdasarkan pengalaman mereka dari satu negara ke negara lain. Hal ini didukung oleh pernyataan Gebhard (2009:42)

Kemampuan untuk berkomunikasi menggunakan Bahasa Inggris secara efektif, bukan menjadi sebuah pilihan, melainkan sudah menjadi kebutuhan. Untuk itu, bagi yang kurang fasih berbahasa Inggris akan mengalami banyak rintangan dalam berbisnis untuk meraih sukses, untuk mengikuti tren global dimana persaingan bisnis kelas internasional yang sudah harus sama-sama dapat menggunakan Bahasa Inggris.

Bahasa Inggris dianggap menjadi momok karena bahasa yang susah dimengerti dan juga digunakan oleh peserta para pembisnis dalam suatu perusahaan. pada akhirnya karyawan lebih memilih menggunakan interpreter untuk menggunakan mudah berkomunikasi. Namun sebenarnya, penggunaan metode tersebut justru kurang memotivasi karyawan agar masing-masing individu mampu berbahasa Inggris. Untuk lebih maju dalam penggunaan Bahasa Inggris demi kelancaran berbisnis karyawan harus dipaksa untuk mampu dan membiasakan diri dengan bahasa Inggris.

Pembelajaran bahasa Inggris sangat membutuhkan pembiasaan, sehingga bahasa baru dapat mudah mereka ingat dan implementasikan. Penerapan metode dan media yang melibatkan para karyawan secara aktif dan langsung masih belum maksimal digunakan oleh para karyawan. Oleh karena itu berkaitan dengan pengajaran Bahasa Inggris menjadi permasalahan mitra yang menjadi fokus pada kegiatan PKM pada Karyawan PT Langgeng Abadi Madani di Bandar Lampung. Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini menekankan pada topik yang memfokuskan pada penguatan Kemampuan *English for Business* untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan berbahasa Inggris pada karyawan di PT Langgeng Abadi Madani.

Topik diatas menjadi bagian dari fokus mitra dalam penggunaan *English for Business* sehingga pembelajaran dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan dengan pemahaman pembelajaran menulis bahasa inggris yang maksimal. Tujuan PKM yang dilakukan di PT Langgeng Abadi Madani diharapkan dapat meningkatkan kemampuan berkomunikasi menggunakan bahasa inggris dengan baik dan penuh percaya diri.

Berdasarkan latar belakang diatas, kami tim pengabdian masyarakat berminat untuk memberikan Penguatan Kemampuan *English for Business* Untuk Para Pekerja di PT Langgeng Abadi Madani Bandar Lampung. Pelatihan ini bertujuan untuk memudahkan para pekerja/ karyawan dalam berkomunikasi menggunakan Bahasa Inggris dalam dunia bisnis.

Permasalahan Mitra

Berdasarkan hasil observasi awal dengan perusahaan atau mitra menunjukkan bahwa pekerja cenderung berpedoman pada penerjemah dan menggunakan teknik menghafal kosakata dari pada memberi pengalaman langsung sekaligus menerapkan apa yang telah para pekerja pahami. Bahasa Inggris dianggap menjadi momok, karena bahasa yang susah dimengerti dan juga digunakan dalam kerjasama antar perusahaan.

Pembelajaran bahasa Inggris sangat membutuhkan pembiasaan, sehingga bahasa dapat dengan mudah mereka ingat dan implementasikan. Penerapan media yang melibatkan siswa secara aktif masih belum maksimal digunakan oleh para pekerja, sehingga dengan kesepakatan dari perusahaan mitra untuk menyelesaikan permasalahan tersebut dengan memberikan penguatan kemampuan *English for Business* untuk para pekerja di PT Langgeng Abadi Madani Bandar Lampung. Untuk mengetahui keberhasilan kegiatan pelatihan tersebut tim pengabdian melakukan pendampingan sampai kegiatan pelatihan berakhir.

Berdasarkan pemikiran sebagaimana digambarkan diatas, maka yang menjadi permasalahan dalam kegiatan ini sebagai berikut:

1. Belum adanya sosialisasi pembelajaran bahasa inggris.
2. Kurangnya pemahaman dalam penggunaan *English for Business*.

Solusi Permasalahan

Kurangnya pemahaman dalam keterampilan bahasa Inggris bagi para pekerja di PT Langgeng Abadi Madani dapat diatasi dengan memberikan penguatan kemampuan *English for Business* pada para pekerja dengan untuk dapat mengaplikasikan bahasa inggris dengan baik.

Dalam kegiatan pendampingan tersebut para kpekerja di perusahaan mitra mengisi lembar angket atau kuesioner terkait pelaksanaan pelatihan *Bahasa Inggris* oleh tim pengabdian kepada para pekerja di PT Langgeng Abadi Madani. Data angket atau kuesioner yang telah terkumpul selanjutnya akan diolah dan dideskripsikan. Data yang sudah diolah dan dideskripsikan akan menjadi hasil kesimpulan dari kegiatan pengabdian masyarakat ini.

Belum maksimalnya kemampuan ketrampilan berbahasa Inggris pada para pekerja, maka kami sebagai tim pengabdian memberikan penguatan kemampuan *English for Business* untuk para pekerja di PT Langgeng Abadi Madani Bandar Lampung.

Workshop ini bertujuan untuk:

1. Meningkatkan kemampuan keterampilan bahasa Inggris.
2. Melatih para pekerja dalam mengaplikasikan *English for Business* dengan baik dan benar.

Bahasa Inggris saat ini sudah menjadi bahasa dunia dan di Indonesia sudah sebagian besar menggunakan bahasa Inggris dalam berkomunikasi baik dalam dunia bisnis maupun social sehingga sangatlah penting untuk mengembangkan keterampilan bahasa Inggris.

Berdasarkan kebutuhan yang perlu ditingkatkan, tim pengabdian kepada masyarakat juga memperkenalkan bagaimana cara memiliki kemampuan bahasa Inggris di dunia bisnis yang baik? Materi materi yang disajikan oleh tim PKM disadur dari beberapa buku dan artikel yang sesuai dengan kebutuhan para pekerja.

Berikut adalah prosedur didalam memberikan Pelatihan penggunaan media *seesaw* pada pembelajaran menulis Bahasa Inggris bagi para pekerja di PT Langgeng Abadi Madani Bandar Lampung:

Para peserta diminta untuk menyimak penjelasan tentang materi yang diberikan oleh tim pengabdian kepada masyarakat.

1. Para peserta dibagikan *handout* agar lebih mudah didalam mempelajari materinya.
2. Para peserta diminta untuk mendengarkan materi sampai selesai.
3. Lalu para peserta diberikan kesempatan untuk tanya jawab dengan narasumber atau tim pengabdian.

METODE PELAKSANAAN

Realisasi Pemecahan Masalah

Kegiatan pengabdian masyarakat dengan judul Penguatan Kemampuan English For Business untuk Pekerja di PT Langgeng Abadi Madani, yang telah dilaksanakan di Ruang rapat PT Langgeng Abadi Madani Bandar Lampung, pada hari Selasa 20 Mei 2025 pukul 08.00-15.00WIB yang diikuti oleh 10 peserta. Tim pengabdian memberikan materi mengenai penggunaan bahasa Inggris yang baik dan benar dalam dunia bisnis.

Pembicara dalam kegiatan pelatihan ini adalah tim pengabdian masyarakat dari program studi pendidikan bahasa Inggris STKIP PGRI Bandar Lampung, yakni:

- a. Purna Wiratno, S.Pd., M.Pd.
- b. Destia Herlisya, S.Pd., M.Pd.
- c. Drs. Adenan Damiri, M.M.

Persiapan Kegiatan Pengabdian Masyarakat

Adapun kegiatan-kegiatan yang dilakukan sebelum melaksanakan pengabdian kepada masyarakat, yaitu:

1. Melakukan studi pustaka untuk para peserta.

2. Melakukan persiapan bahan dan alat pendukung dalam memberikan pelatihan pada para peserta.
3. Melakukan uji coba desain materi yang akan disampaikan.
4. Menentukan waktu pelaksanaan dan lamanya kegiatan pengabdian bersama-sama tim pelaksana.
5. Mengirim surat kesediaan pada PT Langgeng Abadi Madani Bandar Lampung terkait dengan kesediaannya untuk mengikuti penguatan Kemampuan *English for Business*.
6. Kesepakatan antara mitra tentang pelaksanaan kegiatan yaitu tanggal 20 Mei 2025.
7. Tanggal 14 Mei 2025 melakukan pengecekan terkait kesiapan tempat dan peralatan yang akan digunakan dalam kegiatan.
8. Menyiapkan perlengkapan yang dibutuhkan.

Pelaksanaan Kegiatan Pengabdian Masyarakat

Pada hari Selasa 20 Mei 2025, kegiatan pelatihan ini dimulai dari pukul 08.00 hingga 15.00 WIB dengan susunan acara:

1. Peserta menempati ruangan.
2. Pembukaan penguatan oleh Pimpinan PT Langgeng Abadi Madani dan Ketua Pengabdian Kepada Masyarakat.
3. Penyampaian Materi
Para peserta di PT Langgeng Abadi Madani dikumpulkan dalam satu ruang rapat. Materinya adalah tentang penggunaan *English for Business*, kemudian peserta diminta untuk menyimak materi yang disampaikan oleh narasumber atau tim pengabdian dan memberikan Tanya jawab diakhir session.
4. Penyampaian materi dilaksanakan di salah ruang rapat PT Langgeng Abadi Madani Bandar Lampung.
5. Akhir kegiatan ditutup oleh Pimpinan PT Langgeng Abadi Madani.

Khalayak Sasaran

Kegiatan ini diikuti oleh 10 pekerja di PT Langgeng Abadi Madani Jl Re Martadinata No. 40 Rt.003 Rw. 001 Pesawahan Teluk Betung Kota Bandar Lampung Provinsi Lampung.

Kepakaran Tim Pelaksana Pengabdian Kepada Masyarakat

Tim pelaksana pengabdian kepada masyarakat adalah dosen di jurusan program studi pendidikan bahasa Inggris. Kegiatan ini juga melibatkan 2 mahasiswa dari program studi pendidikan bahasa Inggris.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Yang Dicapai

Program penguatan tersebut sangat membantu dalam peningkatan kemampuan dalam penggunaan *English for Business* pada PT Langgeng Abadi Madani Jl Re

Martadinata No. 40 RT.003 RW. 001 Pesawahan Teluk Betung Kota Bandar Lampung Provinsi Lampung. Dengan hasil penguatan ini para pekerja dapat mengaplikasikannya bahasa Inggris dengan sebaik-baiknya dalam dunia bisnis. Dengan adanya penguatan kemampuan *English for Business* dapat meningkatkan motivasi para pekerja untuk lebih jauh lagi dalam mengembangkan ketrampilan berbahasa Inggris dalam dunia bisnis.

Selama kegiatan dari pukul 08.00-15.00WIB antusias para peserta sangat baik sehingga acara dari awal sampai dengan berakhirnya pelatihan tersebut semua berjalan dengan lancar dan tidak ada kendala apapun dalam pelaksanaan penyampaian materi *English for Business* di PT Langgeng Abadi Madani. Jl Re Martadinata No. 40 RT.003 RW. 001 Pesawahan Teluk Betung Kota Bandar Lampung.

Luaran Yang Dicapai

Para Peserta menjadi tahu betapa pentingnya bahasa Inggris dalam dunia bisnis baik lisan maupun tertulis. Sehingga dapat diaplikasikan untuk kelancaran proses dalam kegiatan dunia bisnis. Pemateri juga sukses karena telah menyampaikan dan membagi ilmunya kepada para peserta dengan baik sehingga materi dapat dipahami dengan jelas oleh para peserta di PT Langgeng Abadi Madani Bandar Lampung.

SIMPULAN

Di era teknologi saat ini, Penggunaan media Bahasa Inggris dalam dunia bisnis baik lisan maupun tertulis sangatlah penting karena dalam dunia kerja yang semakin canggih sehingga membutuhkan pula pekerja yang lebih canggih dalam menggunakan English For Business yang tepat dan kekinian maka pekerja semakin tertarik dalam proses kegiatan belajar didalam ruangan. Semoga materi yang disampaikan dapat bermanfaat bagi para peserta di PT Langgeng Abadi Madani. Jl RE Martadinata No. 40 Rt.003 Rw. 001 Pesawahan Teluk Betung Kota Bandar Lampung dan dapat diaplikasikan dengan bahasa inggris yang baik dan tepat.

DAFTAR PUSTAKA

- Chotijah, I. (2000). Kemampuan berbahasa Inggris anak dengan pembelajaran bilingual. *Jurnal Pendidikan Penabur*, 9 (1), 103-117.
- Febriyanto, B. (2015). *Make A Match Dalam Pembelajaran Writing di Kelas V Sekolah Dasar*. J. Cakrawala Pendas, vol. I, no. 1, pp. 1–12.
- Gebhard, Jerry G. (2009). *Teaching English as a Foreign or Second Language: a Self-Development and Methodology Guide*. Second Edition: The University of Michigan Press.
- Griffin, Ricky W. dan Ronald J. Ebert. (2007). *BISNIS, edisi Kedelapan*. Jakarta: Erlangga.
- Hooper, D., Coughlan, J., & Mullen, M. R. (2008). *Structural Equation Modelling: Guidelines for Determining Model Fit*. The Electronic Journal of Business Research Methods, 6, 53-60.

Maduwu, Byslina.(2016). "*Pentingnya Pembelajaran Bahasa Inggris di Sekolah.*" Warta Dharmawangsa, no. 50.

Sukirno, Sadono. (2010). *Mikro Ekonomi Teori Pengantar*, Jakarta : Rajawali Pers.

Yaumi, Muhammad. (2012). *Buku DarasDesain Pembelajaran Efektif*. Makassar: Alauddin Universitas Press.

Suryadi, D., & Nugraha, A. (2020). *Pendekatan kontekstual dalam pembelajaran matematika sekolah dasar: Implikasi terhadap motivasi dan hasil belajar*. Jurnal Pendidikan Dasar, 11(2), 89–97. <https://doi.org/10.26737/jpd.v11i2.2345>

